

Satisfação¹

ITEM_27	Satisfação Geral	8,51	8,65	8,23	8,37	8,44
ITEM_28	Atendimento das expectativas	8,65	8,81	8,45	8,44	8,59
ITEM_29	Comparação com um aeroporto ideal	8,33	8,45	7,99	7,98	8,19

¹Os itens de satisfação foram avaliados com notas de 1 a 10

Pesquisa de Satisfação e Aferição de indicadores com base na PORTARIA Nº 10.164/SRA, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022

Fonte: DNA Pesquisas